



## Offre d'emploi

**SUPERVISEUR À L'OPÉRATION DU CAFÉ LE TRAMWAY**  
(temps partiel - saisonnier)

***Notre passion : la préservation et la diffusion du patrimoine  
ferroviaire canadien***

**Joignez-vous à une équipe dynamique et innovante, toujours prête à renouveler ses produits et services, à satisfaire la clientèle et à développer des expériences mémorables pour ses visiteurs. Exporail est une institution unique en son genre au Québec.**

Opéré par l'Association canadienne d'histoire ferroviaire, Exporail ravit les visiteurs de tous âges. Amusant à explorer, Exporail éduque et informe à plusieurs niveaux, dans les deux langues officielles. En tant que principal musée ferroviaire au Canada, il vise à être parmi les meilleurs au monde. Il réalise sa mission en constituant, en conservant et en mettant en valeur une collection issue du patrimoine ferroviaire canadien et en faisant apprécier à la population l'expérience ferroviaire sur son site.

Situé à Saint-Constant, à proximité des principaux accès routiers et possédant un accès privilégié aux transport en commun (gare de train et arrêt d'autobus à l'avant), Exporail est un employeur de choix. Nous offrons un environnement de travail agréable et bien adapté aux besoins de notre personnel : généreuse fenestration, espaces verts, stationnement gratuit, horaires de travail permettant la conciliation travail-vie personnelle, etc.

### **Description de l'offre :**

Sous la responsabilité de la responsable du Café le Tramway, le superviseur assure le bon fonctionnement et l'opération du service de nourriture et de boissons au Café le Tramway d'Exporail. Il assure le service à la clientèle et la préparation des aliments dans le respect des normes de salubrité alimentaire. Il procède à la gestion des inventaires et des commandes et il encadre la qualité du service.

### **Responsabilités :**

Le superviseur à l'opération du Café le Tramway a spécifiquement la responsabilité de :

- Procéder à l'accueil des clients et au service alimentaire ;
- S'occuper des paiements et procéder à l'opération du système intégré de caisse ;
- Participer à la préparation d'aliments (sandwichs, boîtes à lunch, salades, etc.) ;
- Faire le remplissage des réfrigérateurs, procéder au montage et à la présentation visuelle des produits ;
- Faire la gestion des inventaires, passer les commandes auprès des fournisseurs par internet, par téléphone ou en magasin et en assurer la réception ;
- Participer aux tâches de nettoyage et aux méthodes de contrôles et normes de salubrité et d'hygiène alimentaires transmises par l'employeur ;
- Assister la Responsable du Café le Tramway dans la gestion du personnel et l'amélioration continue du service.

**Profil de compétences :****Qualifications :**

- Diplôme d'études secondaires complété
- Minimum 3 ans d'expérience de travail pertinente auprès du public
- Connaissances des normes en restauration et des appareils nécessaires pour cuisiner un atout
- Formation en gestion hôtelière, en tourisme, en loisirs, ou dans un domaine connexe un atout
- Formation en hygiène et salubrité alimentaires un atout
- Formation en premiers soins un atout
- Bilinguisme : Être capable de s'exprimer clairement et efficacement en français et en anglais

**Habilités et comportements recherchés :**

- Savoir être conciliant avec la clientèle et aimer travailler avec le public ;
- Habileté à communiquer les informations transmises par le gestionnaire, à expliquer et à valider par des suivis réguliers la bonne marche des opérations ;
- Capacité à coacher, soit encourager les membres de son équipe, les soutenir et les former au besoin ;
- Sens de l'organisation ;
- Approche de résolution de problèmes, jugement et flexibilité ;
- Être en mesure d'accomplir des tâches multiples ;
- Entregent, dynamisme et attitude positive ;
- Ponctualité et fiabilité ;
- Bonne forme physique.

Le Café le Tramway sera ouvert les 26 mai et 2 juin ainsi qu'à partir du 22 juin jusqu'au 25 août 2019, de 10h00 à 15h30.

Le service sera également ouvert de 10h00 à 15h30 durant les fins de semaine du mois de septembre 2019.

**MODALITÉS DE RÉCEPTION DES CANDIDATURES**

Poste à temps partiel, 26 heures par semaine du lundi au jeudi de 8h30 à 15h30.

Salaire horaire : 15.00\$ / heure

Faire parvenir votre candidature par courriel à l'attention de Jessica Mouton, Responsable des locations de salles, de la boutique et du Café le Tramway à [jessica.mouton@exporail.org](mailto:jessica.mouton@exporail.org) ou par télécopieur au 450-638-1563

Seuls les candidats retenus seront contactés. La forme masculine est utilisée dans le but d'alléger le texte.